

**Informe d'avaluació sobre el grau d'implementació del
Pla Municipal Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual de la
Ciutat de Barcelona**

B
BC
BN

Informe d'avaluació sobre el grau d'implementació del Pla Municipal Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual de la Ciutat de Barcelona

» 1. Introducció

La no discriminació per raó d'orientació sexual, ha estat històricament un clar compromís de la ciutat de Barcelona amb la llibertat i la convivència. Va ser a la ciutat de Barcelona on el 1971 es va fundar el primer moviment d'alliberament gai de l'estat espanyol i també on es va fer el 1977 la primera manifestació reivindicativa de tot l'estat contra les lleis vigents que limitaven les llibertats del moviment gai, lesbià, transsexual i bisexual.

En aquest context, l'Ajuntament de Barcelona fa molt temps que treballa conjuntament amb el moviment LGTB en diferents línies col·laboratives. Cal senyalar com a exemple el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, creat el 2004 o l'any 2007 en que es creà el Pla Municipal per al col·lectiu gai, lesbià, transsexual i bisexual de la Regidoria de Drets Civils. Però és el 27 de febrer de 2009 quan el Ple del Consell Municipal va tractar la mesura de govern que iniciava els treballs de confecció del Pla que avui presentem l'informe d'avaluació del seu grau d'implementació.

L'objectiu del Pla Municipal Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual de la Ciutat de Barcelona és promoure, defensar i garantir els drets de les persones homosexuals i transsexuals. La forma de fer-ho és mitjançant una sèrie d'actuacions des de les competències del govern local i treballant de forma transversal les actuacions realitzades pels diferents departaments del consistori. Sempre en col·laboració amb les entitats especialitzades en el col·lectiu LGTB.

Barcelona ha de continuar sent ciutat referent de garantia de Drets per a totes les persones. Amb aquesta idea de compromís, cal garantir les llibertats i la igualtat de les persones, independentment de la seva orientació sexual.

Podeu trobar el Pla complet al web de Drets Civils: [http:// www.bcn.cat/dretscivils](http://www.bcn.cat/dretscivils)

» 2. Els sistemes de seguiment i avaluació del Pla Municipal per al col·lectiu LGTB

Les actuacions de seguiment del Pla han de garantir el treball coordinat amb totes les àrees i departaments que porten a terme accions adreçades al col·lectiu LGTB. Igualment, han de ser eines que permetin una visió clara i transparent del grau d'evolució del Pla així com per donar suficient informació per determinar la bona marxa de les diferents accions i terminis. Les accions de seguiment recollides en el propi Pla, són:

- Informe anual sobre l'evolució del Pla Municipal per al col·lectiu LGTB al Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals: **Presentat en el Plenari d'aquest Consell l'11 de juliol de 2012.**

- Informe bianual d'evolució del Pla Municipal per al col·lectiu LGTB per tal de presentar-ho a la comissió del ple corresponent i, si escau, al Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona: **Motiu del present informe.**
- Establiment d'una comissió interdepartamental del Pla Municipal per al col·lectiu LGTB mitjançant la designació de responsables d'àrees i serveis inclosos en el Pla, com a òrgan de seguiment i avaluació. Aquesta comissió, que es convocarà amb una periodicitat bianual, estarà presidida per la Regidora de Dona i Drets Civils: **A establir en el proper semestre.**
- Establir mecanismes estables de coordinació amb les diferents àrees i departaments que porten a terme accions incloses en el Pla Municipal per al col·lectiu LGTB per tal de garantir que implantin, desenvolupin i difonguin bé les accions previstes. Aquests espais de coordinació, que s'han de reunir amb una periodicitat mínima d'un cop l'any, també han de possibilitar la creació de sinergies per engegar noves accions que corresponguin a les noves demandes del col·lectiu: **Des de la Direcció de Programa de Drets Civils s'han recuperat i actualitzat, segons el cas, els contactes amb les diferents àrees.**

» 3. Metodologia i dades de seguiment de la implementació del Pla Municipal per al col·lectiu Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual de la ciutat de Barcelona

El Pla està format per 228 accions organitzades en 20 apartats temàtics diferents.

A la vegada, en tractar-se d'un Pla amb una clara voluntat transversal dins de l'Ajuntament de Barcelona, cadascuna de les accions està relacionada amb una o varies àrees/departaments municipals.

Al tancament d'aquest informe, s'han contactat amb 28 departaments diferents de l'Ajuntament tal i com contempla el Pla.

Pel que fa a la implementació la Regidoria de Dona i Drets Civils va valorar la necessitat de prioritzar, donat que el nombre d'actuacions era extens i que la nova situació provocada pels canvis econòmics i l'evolució social, feia imprescindible adaptar aquesta reflexió al moment actual.

En aquest sentit, es va convocar una sessió de treball amb el Consell Municipal Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual de la ciutat de Barcelona per tal d'establir quines eren les actuacions més rellevants a considerar.

Com a resultat del treball fet tant per les entitats com per la Regidoria de Dona i Drets Civils, es consideren com a prioritat màxima les següents actuacions:

1. Educació:

Realització d'un protocol d'identificació, atenció i gestió de les situacions d'assetjament en els centres educatius, en el qual s'incloguin de forma explícita les situacions de discriminació i assetjament per motiu d'orientació sexual o identitat de gènere.

2. Àmbit Laboral:
Incorporar estratègies per la no discriminació del col·lectiu LGTB en l'àmbit laboral. Dinamitzar actuacions d'atenció, formació i acompanyament de les persones transsexuals en l'accés al treball.
3. Salut:
Incorporar la perspectiva LGTB en l'atenció sanitària i la prevenció. Suport a les persones seropositives i les associacions de persones seropositives.
4. Homofòbia i transfòbia:
Desenvolupar estratègies per l'eradicació de l'homofòbia i transfòbia.
5. Família:
Visibilitzar la realitat de les famílies homoparentals.

Les valoracions del grup de treball es complementen amb altres actuacions de prioritat 2, 3 i 4. Aquesta important feina, és la que concreta les prioritats del full de ruta dels propers mesos.

Gran part de les actuacions realitzades ja corresponen a aquesta priorització, però el més important és que les actuacions que s'estan actualment planificant a nivell de recursos humans i econòmics, es fan en base a aquesta priorització per tal de donar resposta a les expectatives actuals del col·lectiu.

Pel que respecta a les dades quantitatives remarcar les següents dades de seguiment:

De les 228 actuacions que conté el Pla:

- ✓ 116 accions ja han estat realitzades. (=50,8%)
- ✓ 40 accions estan en curs. (=17,5 %)
- ✓ 72 accions estan pendents de validació o execució. (=31,5%)

» 4. Accions implementades més representatives

	ACCIÓ SOCIAL	Termini	Responsabilitat
1.1.8	Establiment d'un servei de suport als programes en aquest àmbit, en coordinació amb Acció Social, que permeti desenvolupar els recursos i serveis necessaris per garantir la correcta atenció del col·lectiu LGTB.	Mitjà	EN PROCÉS
	<i>Realitzades dues sessions de treball amb Acció Social. En desenvolupament.</i>		
9.1.2	Participació de les associacions LGTB en la redacció del nou Pla per a les famílies, a través de les aportacions que hi faci el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.	Mitjà	EN PROCÉS
	<i>S'han recollit aportacions en el Consell i s'incorporaran en la redacció definitiva del Pla.</i>		

	AGÈNCIA SALUT PÚBLICA	Termini	Estat
8.2.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa "PRESSEC" (programa escolar d'educació afectivosexual i de prevenció de l'embaràs, les ITS, el VIH i la sida per a nois i noies de quart de secundària).	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha inclòs una activitat sobre diversitat afectiva i sexual en el programa escolar Parlem-ne, que és una actualització dels programes PRESSEC i Parlem Clar. Fan aquest programa uns 4.700 nois i noies anualment (37%).</i>		
8.2.2	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa "Parlem clar" (programa escolar d'educació afectivosexual i de prevenció de l'embaràs, les ITS, el VIH i la sida adreçat a l'alumnat de batxillerat i de primer de cicles formatius).	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha inclòs una activitat sobre diversitat afectiva i sexual en el programa escolar Parlem-ne, que és una actualització dels programes PRESSEC i Parlem Clar. Fan aquest programa uns 4.700 nois i noies anualment (37%).</i>		
8.2.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa "Parlem clar al carrer" (programa adreçat als educadors de carrer i als monitors de lleure, que pretén traslladar els mateixos continguts que el programa "Parlem clar" als nois i noies de disset anys que no estan en l'educació).	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha inclòs una activitat sobre diversitat afectiva i sexual en el programa escolar Parlem-ne, que és una actualització dels programes PRESSEC i Parlem Clar. Fan aquest programa uns 4.700 nois i noies anualment (37%).</i>		
8.2.4	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa d'atenció personalitzada sobre aspectes relacionats amb la salut que s'ofereix a l'alumnat en els mateixos centres escolars dins del programa "Salut i escola".	Curt	EN PROCÉS
	<i>La Consulta Oberta es fa des de la infermeria dels Centres d'Atenció Primària dels CAP que ha rebut formació per dur-la a terme. Es preveu que properament la farà personal d'infermeria de l'ASPB. En l'actualització de la formació d'aquest personal es reforçarà l'atenció a la diversitat sexual.</i>		
10.2.1	Manteniment i adequació del programa de vacunació d'hepatitis A i B entre el col·lectiu d'homes homosexuals en	En curs	EXECUTAT

	espais de proximitat, en col·laboració amb les organitzacions del sector.		
	<i>Es manté el programa col·laboratiu en les saunes, espais de lleure gai i en el consultori de vacunes de l'ASPB.</i>		
10.2.2	Realització d'una campanya de promoció de la vacunació de l'hepatitis adreçada a "homes que mantenen relacions sexuals amb homes" que es distribueixi als centres d'atenció primària de la ciutat.	En curs	EXECUTAT
	<i>Feta, amb participació d'una entitat LGTB i del CSB</i>		
10.2.3	Manteniment dels serveis de la prova del VIH i de la sífilis, vinculat al programa de vacunació d'hepatitis A i B, en espais de proximitat al col·lectiu.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es manté el programa col·laboratiu en les saunes, espais de lleure gai i en el consultori de vacunes de l'ASPB.</i>		
10.2.4	Realització entre el col·lectiu LGTB de campanyes de foment de la prova de la sida/VIH de forma periòdica donant a conèixer els centres on es duu a terme.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es manté el programa col·laboratiu en les saunes, espais de lleure gai i en el consultori de vacunes de l'ASPB.</i>		
10.2.5	Promoció de la millora de l'accés al preservatiu en espais de relació de LGTB.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es manté el programa col·laboratiu en les saunes, espais de lleure gai i en el consultori de vacunes de l'ASPB.</i>		
10.2.6	Desenvolupament de mesures específiques de foment de la prevenció adreçades als sectors del col·lectiu LGTB amb més incidències d'ITS.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es manté el programa col·laboratiu en les saunes, espais de lleure gai i en el consultori de vacunes de l'ASPB.</i>		
10.2.7	Inclusió de la perspectiva LGTB en el conjunt d'actuacions de prevenció del VIH i altres infeccions de transmissió sexual adreçades al conjunt de la població.	Curt	EN PROCÉS
	<i>S'ha inclòs la perspectiva LGTB en una campanya per població general en els CAP. S'hi inclou en una nova línia de treball de sexualitat en gent gran.</i>		
10.2.8	Ampliació del servei de vacunació de l'hepatitis A i B i dels serveis de la prova del VIH i de la sífilis als espais de proximitat del col·lectiu de persones trans.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es preveu l'actuació a la tardor de 2012</i>		
10.2.9	Realització de campanyes específiques de sensibilització de malalties de transmissió sexual.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es desenvolupen campanyes preventives en col·laboració amb entitats LGTB</i>		
10.3.2	Foment de la visibilitat de les persones LGTB amb sida/VIH a través de les actuacions que fa l'ASPB i/o en col·laboració amb les associacions de persones amb sida/VIH. (Vegeu també la secció 1.3. (Oficina per la No-Discriminació).	En curs	EXECUTAT
	<i>Es manté la col·laboració i subvencions a entitats de persones afectades amb sida/HIV</i>		

10.5.1	Manteniment del servei de vigilància epidemiològica del VIH a Barcelona i difusió trimestral dels resultats a través del web de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es manté el programa i el registre</i>		
10.5.2	Inclusió de preguntes sobre orientació sexual a l'enquesta FRESC, que es fa de forma periòdica a l'alumnat de secundària de la ciutat.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha inclòs una pregunta sobre diversitat sexual a l'enquesta FRESC</i>		
10.5.4	Valoració de la inclusió de preguntes relacionades amb l'orientació sexual en l'enquesta de Salut de Barcelona.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'han inclòs dues preguntes a l'ESB i es disposa de resultats preliminars.</i>		

	COMUNICACIÓ	Estat	Estat
18.1.1	Inclusió de la informació relativa al col·lectiu LGTB en els protocols d'atenció de les OAC o formació del personal que hi treballa.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'està fent una revisió del protocol. Existeixen protocols d'atenció que es revisaran.. En el cas que calgui una formació específica es farà i si cal donar d'alta un nou protocol també.</i>		
18.1.2	Actualització periòdica de la informació que s'ofereix a través del 010 en relació amb el col·lectiu LGTB i formació del personal que hi treballa.	Curt	EXECUTAT
	<i>Existeixen protocols d'atenció que es revisaran. En el cas que calgui una formació específica es farà i si cal donar d'alta un nou protocol també.</i>		
18.1.4	Inclusió en les publicacions periòdiques que edita l'Ajuntament de notícies relacionades amb l'aplicació del Pla municipal per al col·lectiu LGTB.	En curs	EXECUTAT
	<i>Respecte als continguts relacionals es té especial cura d'anar publicant notícies a les diferents publicacions en les que es treballa. S'ha parlat del Pride i altres esdeveniments vinculats (Cross contra l'homofòbia...). Notícies a les agendes de "Teletodo" i "Que Fem" del Periódico i la Vanguardia (29/06). A l'Implica't amb Barcelona, del diari ARA (30/06). En aquests casos s'han gestionat les entrevistes i la recerca de la informació.</i>		

	CONSORCI SANITARI	Termini	ESTAT
10.5.3	Identificació en les memòries i estadístiques de seguiment del programa "Salut i escola" del nombre i tipologia de consultes relacionades amb l'orientació sexual o la identitat de gènere.	Mitja	EXECUTAT

	<i>S'està treballant conjuntament, Consorci Sanitari i Consorci d'Educació, departament de Salut i departament d'Educació en la revisió del nou pla salut i escola. Pla SEC. Es realitzarà una prova pilot a una escola de Barcelona</i>
--	--

	COOPERACIÓ	Termini	Estat
14.1.1	Sensibilització de les ONG de cooperació perquè desenvolupin programes que incloguin el col·lectiu LGTB, ja sigui directament o en col·laboració amb les associacions LGTB barcelonines.	Curt	EXECUTAT
	<i>La Direcció de Cooperació impulsarà, a través del Consell de Cooperació, la sensibilització de les ONGs per incloure la perspectiva LGTB dins dels programes de col·laboració de les associacions.</i>		

	DONES	Termini	Estat
3.6.1	Manteniment i actualització de les estratègies de treball del programa ABITS adreçades de forma específica a les dones trans.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es treballa amb l'equip tècnic de l'Agència ABITS. Es fan reunions per coordinar el programa amb entitats com ara Stop Sida. No es fa una formació específica, però s'aprofita i aprofundeix amb l'equip i les entitats per treballar aquesta qüestió.</i>		
3.6.2	Atenció específica per a aquest col·lectiu dins del programa ABITS: informació i orientació bàsica, i facilitació de l'accés a la resta de recursos i serveis específics dels dispositiu municipal.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es dona la informació de manera normalitzada com a qualsevol altra dona. Es manté un contacte amb les entitats que treballen aquests temes concrets per amb el col·lectiu, com ara l'hormonació. Es treballen aspectes relacionats amb el col·lectiu de la mateixa manera que altres característiques d'altres col·lectius com pot ser país de procedència o d'altres.</i>		
3.6.3	Manteniment i ampliació de les línies de col·laboració amb les entitats i les associacions que treballen des de diferents perspectives amb el col·lectiu de treballadores sexuals trans, per desenvolupar estratègies d'apoderament i de recol·locació laboral, entre d'altres.	Curt	EXECUTAT
	<i>Hi ha un programa específic que treballa aquesta mesura. Conveni amb APIP que desenvolupa estratègies d'apoderament personal i recol·locació. Hi han participat 26 persones. Inici del programa: 2012</i>		
3.6.4	Inclusió de les associacions i dels col·lectius que treballin amb persones trans que es dediquin al treball sexual en la taula de coordinació del Pla.	Curt	EXECUTAT
	<i>Les associacions formen part de la Taula Tècnica d'ABITS</i>		
3.6.5	Inclusió de la perspectiva trans dins la línia de recerca adreçada a aprofundir el coneixement específic i el fenomen del treball sexual que duu a terme ABITS.	Curt	EN PROCÉS

	<i>S'han encarregat diversos estudis.</i>		
3.7.1	Inclusió d'actuacions, dins el programa ABITS, de capacitat del col·lectiu de persones trans en l'àmbit de la prevenció i la salut.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'impulsa des d'ABITS en conveni amb entitats que formen part de la Taula Tècnica. Amb Metges del Món es va desenvolupar el programa Salutària on es va subvencionar agents de salut del mateix col·lectiu, cercant l'apoderament</i>		
4.1.1	Inclusió de la perspectiva de les dones lesbianes i transsexuals en el Pla municipal per a les dones 2010-2014	Curt	EN PROCÉS
	<i>No s'ha fet un nou Pla. Hi ha una pròrroga del Pla anterior. Es contempla de manera normalitzada, reconeixent la diversitat de les dones dins del mateix Pla</i>		
4.1.2	Inclusió de la perspectiva de les dones lesbianes i transsexuals en el Pla municipal contra la violència vers les dones	Curt	EN PROCÉS
	<i>No s'ha fet un nou Pla. Hi ha una pròrroga del Pla anterior. Es contempla de manera normalitzada, reconeixent la diversitat de les dones dins del mateix Pla</i>		
4.1.3	Inclusió en el Pla municipal contra la violència vers les dones de les dones trans com a possibles destinatàries tot i que no tinguin modificada la identitat legal.	Curt	EN PROCÉS
	<i>No s'ha fet un nou Pla. Hi ha una pròrroga del Pla anterior. Es contempla de manera normalitzada, reconeixent la diversitat de les dones dins del mateix Pla</i>		
4.2.3	Difusió específica dels serveis adreçats a les dones lesbianes, ja sigui a través de publicacions específiques o mitjançant la inclusió d'un apartat concret en publicacions més àmplies.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Des de la Direcció de Dones no creu que hagin d'haver serveis específics tot i que es tracten les especificitats d'aquest col·lectiu o de qualsevol altre.</i>		
4.3.1	Recopilació dins el banc de recursos del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) d'informació sobre el col·lectiu de dones lesbianes i transsexuals.	Curt	EXECUTAT
	<i>En totes les publicacions del CIRD s'ha introduït de manera transversal. Mirada transaccional (metodologia d'anàlisi que té en compte diversos factors, com ara el lloc de procedència, l'edat, l'orientació sexual etc.)</i>		
4.3.2	Inclusió de la diversitat sexual i afectiva i la identitat de gènere en els materials i els recursos pedagògics que es facin des del CIRD	Curt	EXECUTAT
	<i>S'inclou. A tall d'exemple el CIRD disposa d'una maleta pedagògica sobre drets. Un dels drets és el dret sexual i reproductiu. Hi ha una maleta adreçada a joves i una altra a grups de dones que treballen la diversitat sexual.</i>		
4.3.3	Desenvolupament d'accions específiques de visibilitat del fet lèsbic i transsexual des dels punt d'informació i atenció a les dones (PIAD).	Mitja	EXECUTAT
	<i>Des del PIAD es parteix sempre des de la normalitat, pel que no fan accions específiques</i>		
4.4.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en les accions formatives adreçades a les persones que treballen al CIRD, als PIAD i a l'equip d'Atenció a les Dones	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es vetlla per tal que qualsevol persona atesa en aquests serveis tingui l'atenció personalitzada i en funció de les seves necessitats.</i>		

4.5.1	Inclusió d'informació sobre lesbianes i dones transsexuals en l'Observatori de les Dones de Barcelona.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>No hi ha un Observatori específic de les Dones. Es contempla dins de l'Observatori social de Barcelona però no hi ha una previsió formulada</i>		
4.6.1	Inclusió dins les activitats que es posen a disposició de la xarxa d'entitats signatàries de l'Acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones d'actuacions que incloguin la perspectiva LGTB. Vegeu les accions 1.1.10 i 1.1.11 de la secció Centre de recursos LGTB.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>Definint possible activitat.</i>		

	DRETS CIVILS	Termini	Estat
1.1.1	Creació d'un centre de recursos LGTB que ofereixi serveis especialitzats d'atenció directa al col·lectiu, i que centralitzi les tasques d'informació, assessorament i generació de recursos per al conjunt de serveis municipals	Curt	EXECUTAT
	<i>Es dona suport via conveni al centre de recursos depenent del Casal Lambda. Igualment, es dona suport via conveni i subvenció a altres entitats per tal de donar informació i assessorament al públic en general. Es lliura informació i es generen de recursos per al conjunt dels serveis municipals a través de l'Oficina per la No Discriminació.</i>		
1.1.2	Establiment de serveis d'informació i documentació especialitzats i espais per a conferències i activitats.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es dona suport via conveni i via subvencions als projectes d'aquestes característiques que ja existeixen en les entitats. Tots els equipaments municipals estan a disposició de les entitats LGTB per tal que puguin realitzar les activitats que considerin adients.</i>		
1.1.3	Prestació d'informació i atenció personalitzada per a persones grans LGTB, posant especial atenció en el suport i l'accés als serveis municipals de les persones usuàries que es trobin en situació de dependència i/o de risc d'exclusió social.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es treballa aquest tipus de serveis des del suport a les entitats via subvencions i convenis. Des de l'Oficina per la No Discriminació se'ls dona tot el suport necessari.</i>		
1.1.4	Prestació d'informació, orientació i suport adreçat a les persones transsexuals.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es treballa aquest tipus de serveis des del suport a les entitats via subvencions i convenis. Des de l'Oficina per la No Discriminació se'ls dona tot el suport necessari.</i>		
1.1.5	Establiment d'un servei de suport als agents que actuen en l'àmbit educatiu, en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona, que inclogui la perspectiva LGTB en els programes i els serveis de l'àmbit educatiu, i des d'on es desenvolupin projectes específics d'atenció i seguiment adreçats a aquest col·lectiu (alumnat, professorat, professorat LGTB, centres, AMPA i famílies).	Curt	EXECUTAT

	<i>S'està treballant actualment amb el Consorci d'Educació de Barcelona i la Direcció de Dona un projecte educatiu per a la Igualtat i la No Discriminació. Conté una línia de treball adreçada a la no discriminació per raons d'orientació sexual. El projecte s'adreça, per fases, a tota la comunitat educativa</i>		
1.1.6	Establiment d'un servei de suport virtual per a estudiants LGTB que pateixen assetjament o que necessitin suport en el procés d'acceptació de la seva homosexualitat, bisexualitat o transsexualitat.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>Està en procés d'elaboració un projecte de sol·licitud d'informació i denúncia per dispositius mòbils. També està pendent fer una revisió dels diferents webs de Drets Civils per tal refer els serveis que es presten actualment</i>		
1.1.7	Establiment de circuits i els recursos per donar suport als menors LGTB en situacions familiars conflictives.	Llarg	EXECUTAT
	<i>El paràmetres LGTB ja es troben inclosos en protocols de valoració de risc social greu i/o desemparament pel infant.</i>		
1.1.11	Articular recursos per a persones LGTB víctimes o agressores de les seves parelles, que es puguin aplicar des dels centres de serveis socials d'atenció primària, posant especial atenció en la formació dels professionals que atenen aquests serveis.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Els paràmetres LGTB ja troben inclosos en les actuacions globals destinades a preveure i tractar els casos de violència. Des dels Centres de Serveis Socials, així com el CIRD, PIAD i OND ja es treballa amb aquesta perspectiva. Igualment, s'ha iniciat una línia de treball amb el Departament de Recursos Humans de l'Ajuntament per tal de donar formació específica en aquest aspecte.</i>		
1.2.1	Desenvolupament de les línies de treball destinades a fomentar espais de reflexió i treball entorn dels drets de les persones LGTB en els membres de la Xarxa de Ciutats i Pobles de la província de Barcelona signataris de la carta.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>El projecte de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans, liderada per la Diputació de Barcelona i que compta amb 147 municipis de la província de Barcelona, està sent revisat.</i>		
1.2.3	Inclusió dins de la Carta de la ciutadania de Barcelona, de referències explícites respecte a la situació del col·lectiu LGTB. (Vegeu també la secció 13.1 "Relacions Internacionals".	Mitja	EXECUTAT
	<i>En diferents articles de la Carta de Ciutadania es fa referència al col·lectiu LGTB. De forma directa, en l'article 21 es parla de la "No discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere".</i>		
1.3.1	Ampliació de la difusió dels serveis que ofereix l'OND entre el col·lectiu de persones gais i lesbianes, i en especial de les persones transsexuals (amb materials específics en què es difonguin els mecanismes a través dels quals es puguin denunciar les discriminacions per motiu d'homo/transfòbia.	Curt	EN PROCÉS

	<i>L'OND ha presentat les seves funcions en el marc del Consell Municipal LGHDT. Actualment s'està treballant en la creació d'un grup de treball que des d'una perspectiva tècnica faci propostes genèriques de millora així com de creació de materials específics, si s'escau. L'OND també apareixerà com a servei en el nou aplicatiu per a mòbils adreçat a les persones LGTB que fan turisme a la ciutat, on acudir en cas necessari.</i>		
1.3.2	Difusió i consolidació de les accions d'informació i orientació que es fan des de l'OND davant de situacions de discriminació, adreçades al col·lectiu de persones seropositives o amb sida.	En curs	EXECUTAT
	<i>L'OND ha participat de diferents fòrums i taules rodones respecte aquest tema. Una de les seves línies d'actuació de promoció és aquesta. Tanmateix treballa els casos concrets que se li presenten de possible discriminació per ser seropositiv o amb la sida.</i>		
1.3.3	Desenvolupament d'actuacions que tinguin com a objectiu identificar i combatre les situacions de discriminació del col·lectiu LGTB en l'àmbit de les assegurances mèdiques i dels serveis bancaris.	Curt	EN PROCÉS
	<i>S'ha col·laborat amb la Red VIH en les jornades adreçades a la igualtat en l'accés als serveis bancaris, concretament a les assegurances amb motiu hipotecari. Està prevista una línia de treball d'identificació d'actuacions i de propostes per a aquestes situacions concretes.</i>		
1.3.4	Seguiment de les denúncies de tracte discriminatori per motiu d'orientació o identitat sexual en la publicitat	Curt	EXECUTAT
	<i>Des de l'OND s'està realitzant una tasca de mediació i assessorament en els casos que es detecten.</i>		
1.3.5	Desenvolupament de cursos de difusió dels drets de les persones homo/transsexuals i de prevenció de situacions de discriminació, adreçat als treballadors i treballadores de l'Ajuntament.	Curt	EN PROCÉS
	<i>En procés d'incorporació un mòdul específic per a les formacions gestionades des del Departament de RRHH de l'Ajuntament</i>		
1.3.6	Desenvolupament de cursos de difusió dels drets de les persones homo/transsexuals i de prevenció de situacions de discriminació, adreçats a sectors professionals específics.	En curs	EXECUTAT
	<i>Línia de treball desenvolupada des de l'OND amb col·lectius on es detecta una necessitat</i>		
1.3.7	Inclusió de referències explícites al col·lectiu LGTB en els cursos de formació per als agents de seguretat que s'incorporin als serveis de seguretat de TMB.	En curs	EXECUTAT
	<i>Línia de treball desenvolupada des de l'OND. S'han realitzat ja alguns cursos.</i>		
1.3.8	Inclusió de referències explícites a l'homosexualitat i a la transsexualitat en les sessions formatives per a centres escolars	En curs	EN PROCÉS
	<i>Treballant actualment amb la Direcció de Dona i el Consorci d'Educació en un projecte educatiu de foment de la Igualtat i la No Discriminació.</i>		
1.3.9	Inclusió en la memòria anual de l'OND de les discriminacions detectades i les accions desenvolupades en relació a l'homosexualitat i la transsexualitat.	En curs	EXECUTAT

	<i>S'incorpora en la memòria anual de l'OND un apartat on es detallen els casos vinculats al col·lectiu LGTB.</i>		
1.3.10	Presentació periòdica de la memòria de l'OND al Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, fent especial referència als aspectes relacionats amb aquests col·lectius.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es presenta periòdicament.</i>		
1.4.1	Inclusió en els estudis i informes de l'Observatori d'ítems específics sobre la situació dels col·lectiu LGTB, en especial pel que fa a les condicions de vida, desigualtats i limitacions o vulneracions dels drets humans entre aquests col·lectius.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es un aspecte que actualment es té en consideració quan es decideixen els ítems a tractar per l'Observatori</i>		
1.4.2	Identificació de bones pràctiques relacionades amb la defensa dels drets del col·lectiu LGTB	Mitja	EN PROCÉS
	<i>Des de la Direcció de Drets Civils s'estan definint els paràmetres per identificar les bones pràctiques</i>		
1.4.3	Participació d'associacions LGTB en la Plataforma d'Entitats Col·laboradores de l'Observatori de Drets Humans a la Ciutat.	En curs	EXECUTAT
	<i>Actualment ja participen entitats LGTB en aquesta plataforma.</i>		
1.5.1	Establiment mecanismes de coordinació amb el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals de la Generalitat, així com amb aquells departaments que desenvolupen accions relacionades amb el Pla municipal per al col·lectiu LGTB de Barcelona.	En curs	EXECUTAT
	<i>Establerta la relació continuada amb el responsable del Pla interdepartamental de la Generalitat</i>		
1.5.2	Establiment de vies de comunicació i relació amb aquells organismes i institucions públics supramunicipals que incideixen en el desenvolupament d'estratègies o mesures que afecten al col·lectiu LGTB.	Curt	EN PROCÉS
	<i>S'ha establert vies de relació i col·laboració amb la Fiscalia, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Diputació de Barcelona.</i>		
2.2.5	Manteniment, de la convocatòria de subvencions de Drets Civils, del suport a projectes que tenen com a finalitat la no-discriminació per raó d'orientació sexual o identitat de gènere.	En curs	EXECUTAT
	<i>En la convocatòria de subvencions 2012 s'ha mantingut l'epígraf He-Diversitat d'orientació sexual. En aquest epígraf s'ha atorgat un total de 22 subvencions.</i>		

	Establiment i seguiment dels convenis establerts de col·laboració amb organitzacions de persones gais, lesbianes o trans.	En curs	EXECUTAT
	<i>Al llarg de l'any 2012 s'han portat a terme 3 convenis de col·laboració amb diferents organitzacions LGTB</i>		
3.1.2	Establiment d'un protocol específic per al conjunt dels serveis municipals en què es concretin pautes, criteris i recomanacions específiques d'atenció per al col·lectiu de persones trans.	Curt	EN PROCÉS
	<i>S'ha iniciat aquesta actuació en les formacions internes. Conforme avanci el programa de formació interna, s'anirà determinant el protocol. La idea no és fer un estàndard per tothom sinó adaptar cada formació a la necessitat de cada col·lectiu format</i>		
3.2.1	Manteniment dels criteris de priorització de les activitats adreçades al col·lectiu de persones trans en la convocatòria de subvencions de Drets Civils.	En curs	EXECUTAT
	<i>Aquest criteri de priorització es un dels que es contemplen en l'apartat He-Diversitat d'orientació sexual de la convocatòria de subvencions de Drets Civils</i>		
3.2.2	Fomentar la creació d'espais d'informació, relació i atenció al col·lectiu i difusió d'aquests espais.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Les funcions d'informació i atenció són línies de treball de l'Oficina per la No Discriminació. Així mateix, es dona suport des de la Direcció de Programa a les necessitats d'espai existents i qualsevol altra demanda que pugui fer-se des del col·lectiu.</i>		
3.3.2	Divulgació de referents relacionats amb el col·lectiu trans que hagin fet aportacions significatives a la ciutat.	Curt	EN PROCÉS
	<i>Referents en procés d'identificació per part de la Direcció de Programa de Drets Civils de l'Ajuntament.</i>		
5.2.1	Foment de punts específics de trobada adreçats a les persones LGTB i suport a les associacions que treballen en aquest àmbit.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es dona suport a les associacions que treballen en aquest àmbit des de la Direcció de Programa de Drets Civils i des del Consell LGTB, així com dona sortida a totes les demandes que es realitzin per tal de disposar d'espais de trobada o de relació.</i>		
5.3.1	Foment dels estudis de recerca o divulgació sobre les aportacions fetes per persones LGTB a la construcció de la democràcia, així com de la situació viscuda per aquest sector durant la dictadura, en el marc de les accions de memòria democràtica.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>S'ha iniciat una primera anàlisi per determinar com recuperar la memòria històrica del col·lectiu LGTB</i>		
9.3.4	Accés a la informació del Pla municipal per al col·lectiu lesbiana, gai, transsexual i bisexual per a les persones amb discapacitat.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>S'ha establert un grup de treball amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat. Actualment s'està en procés de disseny de l'edició del Pla LGTB en format de "lectura fàcil".</i>		

13.1.1	Participació de la ciutat de Barcelona en la Xarxa Europea de Ciutats per la Salvaguarda dels Drets Humans, i foment d'una jornada de treball específica sobre el col·lectiu LGTB.	En curs	EN PROCÉS
	<i>El projecte de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans, liderada per la Diputació de Barcelona i que compta amb 147 municipis de la província de Barcelona, està sent revisat. La ciutat de Barcelona, podrà formular proposta de treball destinada a fomentar espais de reflexió i treball entorn als drets de les persones LGTB.</i>		
13.1.2	Promoció de posicionaments relacionats amb la defensa dels drets del col·lectiu LGTB en les xarxes de ciutats de les quals l'Ajuntament forma part i participació en elles, especialment en les que treballen els drets humans	Curt	EXECUTAT
	<i>Es continua apostant per fer de la ciutat un referent en els temes LGTB. Es destaca la feina feta en l'entorn de la CGLU amb l'aprovació de la Carta de Salvaguarda dels Drets a les ciutats europees on es recull el tema LGTB. És una línia que es té present en totes les actuacions que es porten a terme en aquest àmbit.</i>		
13.2.2	Promoció d'una xarxa de ciutats que impulsin polítiques LGTB, en el marc de la Unió Europea.	Curt	EN PROCÉS
	<i>Es continua apostant per fer de la ciutat un referent en els temes LGTB. Es destaca la feina feta en l'entorn de la CGLU amb l'aprovació de la Carta de Salvaguarda dels Drets a les ciutats europees on es recull el tema LGTB. És una línia que es té present en totes les actuacions que es porten a terme en aquest àmbit.</i>		
13.2.3	Promoció de la creació i difusió d'un registre de bones pràctiques en polítiques municipals LGTB arreu del món.	Curt	EN PROCÉS
	<i>Des de la Direcció de Drets Civils s'estan definint els paràmetres per identificar les bones pràctiques</i>		
13.3.1	Promoció de la relació institucions de la ciutat de Barcelona amb organismes internacionals LGTB en coordinació amb el Pla interdepartamental de la Generalitat de Catalunya.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'han identificat conjuntament amb la Generalitat de Catalunya els organismes on és factible de realitzar actuacions.</i>		
13.3.2	Proposta perquè Barcelona sigui la seu d'algun organisme internacional LGTB.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>S'ha contactat amb el Departament de Relacions Internacionals de l'Ajuntament per orientar aquest actuació. En procés d'anàlisi.</i>		
15.1.2	Desenvolupar mesures per combatre la xenofòbia dins del col·lectiu LGTB, en el marc de les actuacions de caràcter general que es facin a la ciutat.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es dona suport a les entitats de persones nouvingudes LGTB (ACATHI). També es dona suport a les activitats antiracistes que es donen a la ciutat de Barcelona on s'inclou l'aspecte LGTB</i>		
15.1.3	Promoció, a partir d'un diagnòstic, d'accions adreçades a fomentar el respecte a les persones LGTB des de les diferents comunitats religioses amb presència a Barcelona.	Curt	EN PROCÉS

	<i>Actualment es dona suport a les persones LGTB en les diferents comunitats quan ho sol·liciten. Així mateix, es dona suport concret via subvenció 2012 a l'Associació Cristiana de Gais i Lesbianes de Catalunya. En els propers mesos s'elaborarà una diagnosi i un pla de treball preventiu.</i>		
19.1.1	Suport a l'organització i difusió dels actes de celebració del 28 de juny i altres esdeveniments d'especial transcendència per a aquests col·lectius.	En curs	EXECUTAT
	<i>Línia de treball realitzada al 2012</i>		
19.1.5	Desenvolupament d'accions i campanyes institucionals de visibilitat del col·lectiu LGTB i de la seva aportació a un model de ciutat obert, divers i respectuós.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Des de l'Ajuntament de Barcelona es treballa en dues línies estratègiques: respecte pels Drets Humans i els Drets Civils en totes les actuacions que es realitzen a la ciutat de Barcelona i suport a les entitats LGTB que treballen el tema. Queda oberta la possibilitat de fer alguna campanya concreta sempre i quan es diagnostiqui la seva necessitat.</i>		
19.2.1	Instal·lació d'un monument a les persones gais, lesbianes i transsexuals represaliades en un espai cèntric de la ciutat.	Curt	EXECUTAT
	<i>Monument instal·lat al Parc de la Ciutadella</i>		
20.1.1	Millora del suport jurídic en casos d'agressions i discriminacions homo/transfòbiques.	Mitja	EXECUTAT
	<i>En procés el nou concurs d'assessoria jurídica de l'Oficina per la No Discriminació. Nova proposta de treball en xarxa amb les entitats amb la creació d'un grup de treball per tractar casos.</i>		
20.1.2	Previsió que l'Ajuntament es pugui presentar com a acusació particular en casos d'agressions homo/transfòbiques greus.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>Tema en estudi.</i>		
20.1.4	Participació en el grup de treball de la Fiscalia General de Catalunya contra els delictes homòfobs.	En curs	EXECUTAT
	<i>La Direcció de Programa de Drets Civils forma part del grup de treball, a través de la participació de l'OND</i>		
	INSTITUT BARCELONA ESPORTS	Termini	Estat
11.1.1	Visibilització del col·lectiu esportiu LGTB com a element positiu de referència, tant a través d'organitzacions específiques com de persones individuals.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es dona suport als col·lectius LGTB que sol·liciten instal·lacions esportives municipals per al desenvolupament d'activitats esportives. Es tramiten els permisos necessaris i s'ha atorgat subvencions a entitats.</i>		

11.1.2	Inclusió de la perspectiva LGTB en els programes d'educació en valors que es realitzen des de l'IBE, com per exemple "Compta fins a tres" o "Grada jove" o "Fem equip, fem ciutat".	Curt	EXECUTAT
	<i>Es fa de manera inclusiva sense una diferenciació específica però tenint en compte la diversitat en temes d'orientació sexual</i>		
11.1.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en l'oferta formativa que es promou des de l'IBE.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es fa de manera inclusiva sense una diferenciació específica però tenint en compte la diversitat en temes d'orientació sexual</i>		
11.2.1	Facilitació a les persones trans, en la mesura que les instal·lacions esportives ho permetin, d'espais de vestidor d'ús individual, i habilitació en els nous equipaments esportius de vestidors familiars, que també puguin ser utilitzats per qualsevol persona que sol·liciti un espai privat per canviar-se.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Hi ha instal·lacions que ja disposen d'espais de vestidors individualitzats que poden ser utilitzats per qualsevol persona que sol·liciti espai privat per a canviar-se. Altres instal·lacions posen a disposició vestidors d'ús col·lectiu en franges horàries sense activitat.</i>		

	ICUB	Termini	Estat
3.3.3	Presència de fons documentals sobre el col·lectiu trans en la xarxa de biblioteques de Barcelona.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha incorporat a la xarxa de biblioteques tot el fons documental del que es disposava a l'ICUB</i>		
12.1.1	Suport a les iniciatives d'organitzacions que, dins l'àmbit cultural, promoguin la presència i la visibilitat del col·lectiu LGTB	Curt	EXECUTAT
	<i>Es dona suport des de la Xarxa de Centres Cívics de la ciutat que depenen de l'ICUB o amb subvencions per a l'organització de productes culturals com la Mostra de cinema Gai, Lèsbic o d'altres.</i>		
12.2.1	Actualització periòdica de la bibliografia bàsica relacionada amb el col·lectiu LGTB, a proposta del Grup de Treball d'Informació o Documentació Gai, Lèsbica, Bisexual i Transgènere del Col·legi Oficial de Bibliotecaris - Documentalistes de Catalunya.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es realitza una actualització de la bibliografia de forma periòdica</i>		
12.2.2	Incorporació d'un fons bibliogràfic bàsic a totes les biblioteques.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Realitzat. S'ha incorporat fons a les noves biblioteques</i>		
12.2.3	Elaboració de guies de recursos entorn de l'homosexualitat i la transsexualitat per donar a conèixer el fons bibliogràfic disponible.	Curt	EXECUTAT
	<i>Realitzat. S'ha incorporat guies a les noves biblioteques</i>		

12.2.4	Inclusió de cicles d'activitats sobre diversitat afectiva i nous models de famílies, de forma periòdica, a totes les biblioteques de Barcelona.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es van realitzant de forma periòdica</i>		
12.2.5	Inclusió de referències entorn de l'homosexualitat i la diversitat familiar en els cicles d'activitats dedicades als infants i als adolescents que es fan a les biblioteques.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es va programant de forma periòdica</i>		
12.3.1	Establiment d'un fons de referència en l'àmbit de la identitat de gènere i la transsexualitat vinculat al centre de documentació Francesca Bonnemaison.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Realitzat. S'ha incorporat fons al centre de documentació</i>		

	IMEB	Termini	Estat
7.3.1	Inclusió de la temàtica LGTB en els espais web municipals de suport a pares i mares (www.bcn.cat/educació i www.bcn.cat/CEM/paresimares).	Curt	EXECUTAT
	<i>Ampliació del fons bibliogràfic relacionat amb el col·lectiu LGTB a la Biblioteca Artur Martorell i difusió dels continguts emte els centres escolars de la ciutat.</i>		
8.1.2	Ampliació dels fons bibliogràfic relacionat amb el col·lectiu LGTB a la Biblioteca Artur Martorell i difusió dels continguts entre els centres escolars de la ciutat.	Curt	EXECUTAT
	<i>Incorporació dels documents (Entender la diversidad familiar: relaciones homosexuales y nuevos modelos de familia / José Ignacio Pichardo Galán. 2009. / Familium XX! / Glòria Canyet i Bel Bellvehí amb il·lustracions de María Girón. 2011)</i>		
8.3.1	Promoció d'activitats que tractin de la identitat de gènere i la diversitat sexual en el Programa d'activitats escolars portades a terme per associacions.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'han inclòs espais de reflexió i debat del projecte Educatiu de Ciutat fent referències entorn de les realitats del col·lectiu LGTB. (Altres famílies Homo Baby Boom / Rutes de les dones de Barcelona / Reinventar la publicitat / Dones i feines / Drets humans i conductes discriminatòries / Estereotips a la pantalla / La construcció del punt de vista: la representació de les diferències / L'amor romàntic i les altres maneres de relacionar-nos. / Prevenir la violència en la parella...jove / Que entenem per violència masclista en la parella? Em pot passar a mi?)</i>		
8.3.2	Inclusió en els espais de reflexió i debat del Projecte Educatiu de Ciutat de referències entorn de les realitats del col·lectiu LGTB.	Curt	EXECUTAT
	<i>Treball amb entitat vinculada al PEC en tant que estan interessades en les activitats del PECB: Associació de Pares i Mares Gais i Lesbianes (AMPGIL) / http://www.ampgil.cat</i>		

	IMMIGRACIÓ	Termini	Estat
15.1.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en els desenvolupament del Pla Barcelona Interculturalitat. <i>Perspectiva present dins del catàleg d'activitats antirumors i dins el projecte Biblioteca vivent.</i>	En curs	EXECUTAT
15.1.4	Combat dels estereotips, mitjançant la visibilització i la potenciació dels discursos oberts de les comunitats de persones nouvingudes i les experiències del col·lectiu LGTB nouvingut. <i>Es treballa amb entitats per temes d'acollida. Subvenció a entitats.</i>	Mitjà	EXECUTAT
15.1.5	Visibilització de la necessitat d'incorporar l'orientació sexual i la identitat de gènere com a motius per cercar refugi. <i>Des del SAIER es pot demanar assessoria jurídica per fer un expedient per a la sol·licitud de refugi per temes LGTB.</i>	Mitjà	EXECUTAT
15.1.6	Participació de les associacions LGTB d'immigrants en els espais i els actes municipals adreçats a la població immigrant. <i>ACATI forma part del Consell Municipal d'Immigració. Previsió d'augmentar aquest punt. (Ass Cat de transsexuals i homosexuals Immigrants).</i>	En curs	EXECUTAT
15.1.7	Promoció de la inclusió de mesures per combatre la discriminació per raó d'identitat de gènere i d'orientació sexual dins els programes i les accions del Consell Municipal d'Immigració. <i>Mesura específica dins del pla d'acció. Dins del nou Pla d'Immigració es contemplen mesures per combatre la discriminació.</i>	Mitjà	EXECUTAT
15.2.1	Inclusió d'associacions LGTB en la xarxa d'entitats d'acollida, des de la qual s'ofereixen serveis d'informació i orientació a les persones nouvingudes. <i>Present a través d'ACATI. Aquesta entitat està dins del Consell LGTB.</i>	En curs	EXECUTAT
15.2.2	Inclusió d'informació bàsica sobre els serveis d'acollida al col·lectiu LGTB en els materials d'acollida de les persones nouvingudes. <i>No està escrit de manera explícita, però és un tema que es treballa sempre des del SAIE (Associació ACSAR i ACAT)</i>	Curt	EXECUTAT
15.2.3	Inclusió d'una menció respecte a la situació legal del col·lectiu LGTB en el nostre context, en el marc de les sessions informatives de grup per als nous residents i les sessions del programa de reagrupament familiar. <i>Està previst fer la menció en les properes sessions.</i>	Curt	EN PROCÉS
15.2.4	Formació pel que fa a les realitats del col·lectiu LGTB per als professionals dels Serveis de Mediació Intercultural. <i>En estudi. Està previst fer la formació en el futur.</i>	Curt	EN PROCÉS

15.2.5	Valorització positiva de les iniciatives que incloguin el tractament del col·lectiu LGTB en el procés de resolució de la convocatòria de subvencions d'acollida i interculturalitat.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es té en compte via criteris de subvencions.</i>		
15.2.5	Anàlisi de les accions que s'han de desenvolupar en relació amb els processos de reagrupament de famílies homoparentals.	Llarg	EN PROCÉS
	<i>Encara no s'ha incorporat en els protocols però està previst desenvolupar la mesura.</i>		
15.3.1	Promoció de la inclusió de preguntes sobre la percepció de l'homosexualitat en els estudis sobre les actituds de la població nouvinguda.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Realitzat. Es disposen de dades concretes</i>		

	INFÀNCIA	Termini	Estat
1.1.9	Establiment de circuits i els recursos per donar suport als menors LGTB en situacions familiars conflictives.	Llarg	EN PROCÉS
	<i>S'utilitza el Circuit d'atenció per infants en situació de risc. És el mateix protocol que per a qualsevol altre menor. Si es troba en una situació de risc es atès pels Serveis Socials i si la situació és de desemparament és atès per l'EAIA.</i>		
7.1.1	Inclusió en el Pla municipal per a la infància i adolescència 2011-2014 d'estratègies específiques entorn del fet LGTB.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>El Pla està en fase de redacció. S'inclouran estratègies específiques entorn al fet LGTB</i>		

	JOVENTUT	Termini	Estat
6.1.1	Inclusió en el proper Pla jove de l'Ajuntament d'estratègies i accions específiques entorn del fet LGTB	Mitja	EN PROCÉS
	<i>Existeix una comissió assessora per a la qüestió i s'està preparant el nou Pla Jove. Es tracta de forma transversal la perspectiva LGTB</i>		
6.2.1	Integració de continguts LGTB (conceptes bàsics, circuits i recursos) en les jornades de formació adreçades a personal informador juvenil i animador de casals i espais joves.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Els continguts LGTB estan integrats.</i>		
6.2.2	Revisió i millora de la informació sobre el col·lectiu LGTB que ofereixen els serveis d'informació juvenil.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es fa de manera indirecta a través del CJB. Es fan tallers sobre diversitat sexual i gènere a través del CJB</i>		

6.2.3	Realització periòdica de xerrades/tallers sobre com tractar la diversitat sexual i de gènere, i sobre la temàtica LGTB, adreçats a professionals, siguin voluntaris o no, que desenvolupin tasques formatives o de dinamització amb adolescents i joves en l'àmbit de l'educació en el temps lliure.	Mitjà	EXECUTAT
	<i>Es realitzen sessions informatives i tallers de formació per a monitors</i>		
6.3.1	Incorporació d'informació sobre el col·lectiu i les associacions LGTB en els punts JIP del Servei d'Informació i Dinamització als centres d'educació secundària.	Curt	EXECUTAT
	<i>Des de la quinzena temàtica de salut emocional, s'aborda el tema de la diversitat sexual. Al punt d'atenció no es disposa de material específic en aquest sentit. Pendent una trobada amb INCLOU. S'ha participat al grup de treball de l'ASPB en la que s'han revisat els materials dels programes de prevenció de la salut, en concret els programes dirigits a secundària, i s'han revisat des de la perspectiva LGTB.</i>		
6.3.2	Incorporació d'informació sobre el col·lectiu LGTB (associacions, publicacions, recursos, locals d'oci, etc.) als punts d'informació juvenil (PIJ) de la ciutat.	Curt	EXECUTAT
	<i>En aquests punts es fa orientació i derivació a les entitats especialitzades</i>		
6.3.4	Visibilització de les realitats del col·lectiu LGTB en els producte comunicatius (fullets, agendes, webs...) que elaborin tant la Direcció del Programa de Joventut com els serveis i els equipaments que en depenguin.	Mitjà	EXECUTAT
	<i>No es fa diferenciació de gènere. S'intenta incloure la realitat LGTB de manera normalitzada</i>		
6.3.5	Inclusió dins de l'apartat del portal web de Joventut dedicat al col·lectiu LGTB del màxim d'informació possible sobre entitats i recursos adreçats a adolescents i joves LGTB.	Mitjà	EXECUTAT
	<i>Dins del web hi ha informació específica sobre "Salut" > "Afectivitat i Sexualitat" que s'ampliarà en la pròxima revisió., sobrel VIH i la Sida" > "On et poden ajudar i informar?" i en l'apartat "Entitats per àmbits" > associacions, grups i xarxes d'acció social>Gais i Lesbianes</i>		
6.5.2	Suport a les associacions i les organitzacions juvenils LGTB	En curs	EXECUTAT
	<i>El suport es vehicula a través del capítol d'Igualtat de drets de la convocatòria de subvencions.</i>		
6.5.3	Difusió periòdica de les associacions i les organitzacions juvenils LGTB, així com de les seves activitats mitjançant els diferents canals de comunicació de què disposa el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (web, butlletí electrònic, butlletí 901 51 52 52, etc).	En curs	EXECUTAT
	<i>La difusió es fa a través del CRAJ que gestiona el CJB</i>		

6.6.1	Inclusió de forma explícita de referències al col·lectiu LGTB en els recursos, les campanyes i els programes de foment d'hàbits saludables i de prevenció de conductes de risc, especialment en les relacions amb la sexualitat.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es té en compte en els productes habituals de manera explícita</i>		
6.7.1	Incorporació de preguntes sobre la percepció respecte al col·lectiu LGTBa l'enquesta sociològica a persones joves que periòdicament elabora l'Ajuntament de Barcelona.	Mitjà	EN PROCÉS
	<i>Dins l'enquesta Omnibus que es realitzarà entre set / oct. s'inclouran preguntes sobre la percepció respecte al col·lectiu LGTB adreçades a la població en general. Es disposa de les dades desagregades per edats permetrà analitzar les respostes de les persones joves.</i>		

	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Termini	Estat
2.2.1	Actualització de les associacions inscrites en l'apartat d'orientació sexual del fitxer general d'entitats ciutadanes de l'Ajuntament	Curt	EXECUTAT
	<i>Les associacions de tots tipus inscrites al fitxer general, s'actualitzen des del portal de tràmits. Existeix un procediment establert per a la inscripció i les actualitzacions</i>		
2.2.2	Inclusió de les associacions inscrites en el fitxer general d'entitats a les llistes de distribució de la informació i les activitats que es fan des de Torre Jussana - Serveis Associatius	Curt	EXECUTAT
	<i>Ja es realitza de manera normalitzada,</i>		
19.1.4	Presència de les associacions LGTB en les mostres d'associacions que es fan a la ciutat.	En curs	EXECUTAT
	<i>Les associacions LGTB són presents dins de les mostres de la ciutat. Dins de la Fira d'entitats van participar-hi la Federació d'Associacions Coordinadora de Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals de Catalunya, Gais Positius, Associació de Famílies Lesbianes i Gais</i>		

	PARTICIPACIÓ SOCIAL	Termini	Estat
2.1.1	Definició d'un pla de treball del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals per a tot el mandat, a partir dels eixos que defineix el Pla Municipal per al Col·lectiu LGTB i de forma participada entre tots els membres del Consell.	Curt	EN PROCÉS
	<i>En procés a partir de la incorporació de la nova vicepresidència del Consell Municipal. Existeix un document de bases ja elaborat.</i>		

2.1.2	Facilitació de la comunicació i la relació entre les persones membres del Consell a través de les TIC.	Curt	EXECUTAT
	<i>S'ha incrementat la utilització de la bústia del Consell cmglidht@bcn.cat i també l'enviament d'informació procedent de les entitats als gestors del web del Consell</i>		
2.1.3	Trasllat dels principals posicionaments i resolucions del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals al Consell de Ciutat	Curt	EN PROCÉS
	<i>La nova vicepresidència associativa haurà de garantir aquest aspecte. Actualment ningú es feia càrrec d'aquest trasllat més enllà de les memòries d'activitat del Consell.</i>		
2.1.4	Iniciació de la renovació del reglament del Consell, per millorar-ne el funcionament i facilitar els processos de renovació de la Permanent i el Ple.	Mitja	EXECUTAT
	<i>En procés a partir de la incorporació de la nova vicepresidència del Consell Municipal. Existeix un document de bases ja elaborat.</i>		
3.3.1	Vetllar per la presència del Col·lectiu dins el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.	En curs	EXECUTAT
	<i>El col·lectiu està àmpliament representat</i>		
5.1.1	Participació de les associacions i persones LGTB a la Tercera Convenció de les Persones Grans, que tindrà lloc el 2011.	Curt	EXECUTAT
	<i>Es va informar i animar a la participació de les associacions i també a títol individual. Es va programar i presentar l'experiència: Projecte Daphne, FATEC sobre homosexualitat i gent gran al dte. de Ciutat Vella en l'Espai 3: Respecte i inclusió.</i>		

	PLA MUNICIPAL PER A LES FAMÍLIES	Termini	ESTAT
9.1.1	Manteniment en el futur Pla municipal per a les famílies les referències explícites a les famílies homoparentals, seguint la pauta que ja s'ha establert en el Pla per a les famílies per al període 2006-2010.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>El Pla municipal per a les famílies es troba en fase de redacció pel que es treballaran conjuntament aquests aspectes amb la direcció de Drets Civils.</i>		
9.1.2	Participació de les associacions LGTB en la redacció del nou Pla per a les famílies, a través de les aportacions que hi faci el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.	Mitja	EN PROCÉS
	<i>El Pla municipal per a les famílies es troba en fase de redacció pel que es treballaran conjuntament aquests aspectes amb la direcció de Drets Civils.</i>		

	RRHH	Termini	Estat
--	------	---------	-------

3.1.4	Formació per al personal tècnic municipal directament vinculada al procés de divulgació del protocol d'atenció a les persones transsexuals. (Vegeu l'acció 1.1.4 de la secció "Centre de recursos LGTB"	Curt	EXECUTAT
	<i>Programada una primera edició del curs "Com treballar la diversitat sexual des de l'Ajuntament de Barcelona" al desembre de 2012. Formació adreçada al personal que fa atenció directa a la ciutadania, i el seu objectiu és aportar coneixements sobre la diversitat sexual i els drets civils de les persones gais, lesbianes, transsexuals i bisexuals per tal que l'organització pugui donar resposta a les seves necessitats i demandes. Es programaran més edicions del curs durant 2013.</i>		
17.3.1	Manteniment de les accions de difusió del Protocol per a la dignitat i la no-discriminació en el treball entre els treballadors i les treballadores municipals, en el qual es donen a conèixer els mitjans de què disposa el personal municipal per denunciar situacions discriminatòries.	Curt	EN PROCÉS
	<i>Es presenta el protocol en les diferents sessions de presentació i de formació</i>		
17.3.3	Trasllat al professorat que intervé en els cursos de formació per al personal municipal de pautes per al tractament del col·lectiu LGTB.	Mitjà	EXECUTAT
	<i>Incorporació d'un material-guia com a mòdul fix en els continguts de les formacions de formador el proper mes de desembre</i>		
17.3.5	Inclusió de la perspectiva LGTB en els serveis que ofereix la futura oficina d'atenció a l'empleat.	Llarg	EN PROCÉS
	<i>A partir de setembre la Direcció de Drets Civils orientarà el Departament de RRHH en aquesta qüestió.</i>		

o	SALUT	Termini	Estat
10.1.1	Inclusió de representants del col·lectiu LGTB en el futur Consell de Salut de Barcelona	Mitjà	EXECUTAT
	<i>S'està treballant amb el CSB per la nova composició. Segons la proposta del nou Decret de delimitació de regions i sectors sanitaris per incloure els representants dels Consells de Salut de Dte., en els que poden participar les entitats LGTB.</i>		
10.3.1	Manteniment del suport a les associacions LGTB de persones seropositives a través de la convocatòria de subvencions adreçada a les activitats de suport a les persones seropositives.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es manté el suport a les associacions LGTB de persones seropositives a través de la convocatòria de subvencions adreçada a les activitats de suport a les persones seropositives.</i>		
10.4.1	Suport als actes de commemoració del Dia Internacional de la Lluita contra la Sida, i instal·lació d'un llaç vermell i d'un tapís, en record de les persones mortes a causa de la sida, a la façana de l'Ajuntament.	En curs	EXECUTAT
	<i>S'ha realitzat i està previst continuar donant-hi suport</i>		

10.4.2	Suport als actes de celebració del Dia Memorial de la Sida in instal·lació d'un tapís en record de les persones mortes a causa de la sida, a la façana de l'Ajuntament.	En curs	EXECUTAT
	<i>S'ha donat suport als actes del Memorial</i>		
10.6.1	Renovació de les estratègies de treball per a l'abordatge de l'epidèmia del VIH a la ciutat definides en el Pla municipal per la sida.	Mitja	EXECUTAT
	<i>A partir del coneixement actualitzat de l'epidemiològic que proporciona l'Agència de Salut Pública s'han adequat les estratègies d'abordatge comptant amb les entitats del col·lectiu i d'altres que hi treballen</i>		
10.6.2	Participació en la Xarxa Sida i Món Local per a l'abordatge compartit d'estratègies de treball destinades a la població homosexual i transsexual.	Mitja	EXECUTAT
	<i>Es continua participanten la xarxa</i>		

	SERVEIS GENERALS I GERÈNCIA	Termini	Estat
9.1.4	Inclusió de la perspectiva LGTB i la diversitat de models de familiars en els estudis i programes que es desenvolupin des de Nous Usos del Temps.	Curt	EXECUTAT
	<i>En tots els estudis que es realitzen sempre s'inclou la perspectiva de la diversitat..</i>		

	TURISME	Termini	Estat
16.2.1	Consolidació de la presència de la ciutat de Barcelona, amb productes de promoció adreçats al col·lectiu LGTB, a l'estranger (fires, etc.).	En curs	EXECUTAT
	<i>Pel que fa a materials promocionals, existeix la Guia oficial de turisme LGTB (català, castellà i anglès), un díptic produït enguany i s'està preparant l'edició d'un fulletó informatiu.</i>		
16.2.2	Difusió de l'oferta adreçada al col·lectiu LGTB amb l'edició periòdica d'un planol LGTB de la ciutat.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es disposa de la Guia oficial de turisme LGTB de 50 pàgines en una sola edició en català, castellà i anglès.</i>		
16.2.3	Suport de Turisme de Barcelona als esdeveniments dirigits al col·lectiu LGTB d'especial transcendència que es fan a Barcelona.	En curs	EXECUTAT
	<i>Es facilita suport als esdeveniments de gran format.</i>		

16.2.4	Manteniment de la participació de Turisme de Barcelona a la International Gay and Lesbian Travel Association (ILGA).	En curs	EXECUTAT
	<i>Es manté de manera activa la participació de Turisme de Barcelona a la International Gay and Lesbian Travel Association.</i>		
16.2.5	Formació dels informadors de turisme respecte a l'oferta LGTB a la ciutat, amb el suport de les associacions LGTB:	Curt	EXECUTAT
	<i>La formació als informadors turístics es realitza en anys alterns. Es va realitzar l'any 2011 i està prevista pel proper any.</i>		

» 5. Actuacions de futur

- Fer el seguiment de les actuacions pendents en el marc del Pla Municipal LGTB amb les Direccions / Departaments corresponents.
- Vetllar i dinamitzar les actuacions que no tenen una data de finalització concreta. Vetllar per la continuïtat de les mateixes.
- Fer les propostes de planificació a partir de setembre en base a les tasques pendents d'iniciar i/o de finalitzar i en base a les prioritzacions realitzades amb les entitats del Consell.
- Treballar en els grans temes a desenvolupar:
 - ✓ Projecte educatiu en la promoció de la igualtat i la no discriminació
 - ✓ Formació interna
 - ✓ Xarxa de treball amb les entitats
 - ✓ Desenvolupament transversal en els futurs Pla de treball de l'Ajuntament (Barcelona Activa inclòs)
 - ✓ Difusió de la memòria històrica i les bones pràctiques LGTB

» 6. Conclusions

- ❖ El Pla Municipal per al Col·lectiu Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual 2010-2015 és un pla viu i que es va adaptant contínuament a les necessitats del moment. Estableix una sèrie d'accions a realitzar amb la premissa d'anar-les adaptant a cada moment i afegint aquelles noves demandes i necessitats que es detectin.
- ❖ Aquest Pla Municipal té una clara voluntat de ser transversal en l'organització municipal. Per aquest motiu cal mantenir constantment les connexions amb les diferents àrees i departaments així com els sistemes establerts de dinamització i de seguiment.
- ❖ Des del Pla Municipal cal vetllar per la implementació i dinamització de les diferents accions. Ara bé, malgrat es consideri una actuació com a realitzada, no es podrà donar com a tancada definitivament en moltes ocasions. Cal vetllar en el temps per tal que la mesura continuï i no es perdin les millores assolides.
- ❖ El treball col·laboratiu amb les entitats és clau. En moltes de les accions, són les pròpies entitats les que estan millor posicionades per aportar les millors idees i fórmules d'implementació. Cal comptar amb aquesta voluntat participativa a l'hora de plantejar la realització de les diferents mesures.
- ❖ És molt important no oblidar els aspectes d'eficiència i eficàcia en tota la implementació. La realitat econòmica i social és canviant, i molt més els darrers anys en un context de crisi

econòmica. És important no perdre la visió de realitzar aquelles actuacions que garanteixin la màxima efectivitat amb la mínima despesa possible.

- ❖ També en aquest sentit, la coordinació amb altres plans com el Pla Interdepartamental per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals de la Generalitat de Catalunya és imprescindible. Cal obrir la possibilitat a realitzar actuacions conjuntes.
- ❖ Cal garantir que les actuacions que es realitzin sempre estiguin emmarcades en una idea de normalització. El respecte a la dignitat, la igualtat i la no discriminació han de ser les línies estratègiques de treball de totes les actuacions implementades.